



Ficha de decisión de un KPI

IDEA CENTRAL

Un indicador merece espacio en el tablero gerencial cuando hace visible una condición relevante y activa una decisión concreta.

HERRAMIENTA EMPROY**01****DECISIÓN**

¿Qué decisión recurrente debe mejorar?

SALIDA: USO GERENCIAL**02****SEÑAL**

¿Qué cambio relevante debe hacer visible?

SALIDA: DEFINICIÓN DEL KPI**03****CONFIANZA**

¿De dónde viene el dato y cuándo está disponible?

SALIDA: FUENTE Y FRECUENCIA**04****UMBRAL**

¿Qué rango exige atención o escalamiento?

SALIDA: META Y ALERTAS**05****RESPUESTA**

¿Quién analiza y qué acción puede activar?

SALIDA: DUEÑO Y PROTOCOLO**LISTO PARA APLICAR**

- Vinculado con una decisión concreta.
- Fórmula y fuente documentadas.
- Frecuencia alineada con la decisión.
- Meta o umbral definido.
- Resultados e impulsores equilibrados.
- Resolución adecuada por nivel.
- Revisión centrada en excepciones.
- Métricas sin uso eliminadas.

APLICACION RECOMENDADA

Aplica la ficha a cada métrica actual. Si no puede definirse la decisión o respuesta, retírala del tablero gerencial.



ESCANEAR PARA LEER